

NEED HELP WITH UTILITY BILLS?

# Utility Assistance Resource Fair

City of Cleveland - Wards 3, 14, and 15



Kerry McCormack  
Ward 3



Jasmin Santana  
Ward 14



Jenny Spencer  
Ward 15

Saturday, Oct. 1

9:00AM-12:00PM

MAX S. HAYES  
HIGH SCHOOL

2211 WEST 65TH ST.  
CLEVELAND, 44102

## IMPORTANT INFO

Please bring photocopies of all of the documents listed below. (A copy machine will be available on site)

## WHAT TO BRING

In order to complete applications to enroll in assistance programs, please bring:

- Proof of household's total gross income (e.g. paystub, social security, disability, pension letter, or most recently filed IRS 1040)
- Birth certificate(s)
- ID (driver's license or state ID)
- Supplemental Medical Insurance
- Social Security Card
- Electric Bill
- Gas Bill
- Water and Sewer Bills (if applicable)
- Lease Agreement (if a renter)
- Bring COPIES of the above documentation for all members of your household

*\* Program enrollment based on eligibility*

- Scan the QR code for registration instructions
- Or you can call **216-881-8247** to schedule your appointment



**APPOINTMENTS PREFERRED AND HIGHLY ENCOURAGED!**

\* Walk-ins will be limited



## What to expect from the service providers:

### CHN Housing Partners

- Discuss eligibility and application processes for discount programs
- Accepting applications for Water & Sewer assistance - Affordability Program
- Accepting applications for Sewer Crisis Program

### Community Housing Solutions

#### HOMEOWNERS ONLY

- Provide Mortgage Assistance
- Provide Property Taxes Assistance

#### CLEVELAND HOMEOWNERS

- Provide utility assistance (FirstEnergy/ CPP/Dominion/Water & Sewer)
- Provide Mortgage Assistance
- Provide Property Taxes Assistance

### Cuyahoga Job & Family Services

#### FAMILIES WITH CHILDREN – ONLY

#### Homeowners & Renters

- Help with completing public benefits applications such as Prevention, Retention and Contingency (PRC) emergency program, food, cash, medical, and childcare assistance
- Answer questions related to public benefits
- Provide verification of public benefits for other community assistance programs

### Step Forward

- Discuss eligibility and application processes for discount programs including Summer Crisis, LIHWAP, HEAP, PIPP Plus, and Fuel Fund
- Accepting application packages for HEAP and PIPP Plus for processing at a later date
- Provide updates on previously submitted applications (where possible)

## What to expect from the utility providers:

### Cleveland Division of Water

- Provide duplicate bills
- Make payment arrangements
- Provide detailed billing information
- Review and update account information
- Discuss eligibility and application processes for discount programs

### Dominion Energy

- Provide duplicate bills
- Make applicable payment arrangements
- Provide detailed billing information
- Review and update account information

### FirstEnergy

- Provide duplicate bills
- Make payment arrangements
- Provide detailed billing information
- Review and update account information

### Northeast Ohio Regional Sewer District

- Provide duplicate bills
- Provide detailed billing information
- Review and update account information
- Discuss eligibility and application processes for discount programs
- Sign up for Summer Sprinkling (homeowners who live in property)

## UPCOMING FAIR:

**10/29 - The Donna Smallwood  
Activities Center (Parma)**

NECESITA AYUDA PARA EL PAGO DE SU FACTURAS?

# Feria de Asistencia para las Facturas de Servicios Públicos/ Utilidades

Cuidad de Cleveland



Kerry McCormack  
Ward 3



Jasmin Santana  
Ward 14



Jenny Spencer  
Ward 15

Sábado, 1 de octubre 2022

9:00AM-12:00PM

## ESCUELA SUPERIOR MAX HAYES

2211 WEST 65TH ST.  
CLEVELAND, 44102

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

Favor de traer fotocopias de todos los documentos mencionados. (Habrá una máquina de fotocopias disponible en el local.)

### QUE NECESITAS TRAER

Para poder procesar su solicitud y registrarlo en el programa, favor de traer los siguientes documentos:

- Evidencia del total de ingresos de la familia (ejemplo: talonarios de pago, seguro social, incapacidad, carta de pensión o planilla de contribuciones mas reciente (IRS 1040).
- Certificado de Nacimiento(s)
- Licencia de conducir o identificación estatal
- Seguro médico
- Tarjeta de Seguro Social
- Factura de Luz
- Factura de Gas
- Factura de agua y alcantarillado (si applica)
- Contrato de arrendamiento (si eres inquilino(a))
- Favor de traer copias de todo los documentos arriba mencionadosa para cada uno los miembros de su familia

\* La registración al programa depende de su elegibilidad.

- Utilize el código QR para instrucciones de como registrarse
- O puede llamar al **216-881-8247** para obtener una cita



**ES PREFERIBLE Y ALTAMENTE  
RECOMENDADO OBTENER CITA ANTES  
DEL EVENTO.**

\* Espacios limitados para personas sin cita.



## Que se puede esperar de los proveedores de servicios :

### CHN Housing Partners

- Información sobre elegibilidad y el proceso de solicitar los programas de descuento.
- Se aceptarán solicitudes para el programa de asistencia con el agua y el sistema de alcantarillado – a través del programa de accesibilidad “Affordability Program”
- Se aceptarán solicitudes para el programa de crisis del Sistema de Alcantarillado, “Sewer Crisis Program”

### Community Housing Solutions

#### PARA DUEÑOS DE CASAS SOLAMENTE

- Asistencia para su hipoteca
- Asistencia para Contribuciones sobre la propiedad

#### PARA DUEÑOS DE CASAS EN CLEVELAND

- Asistencia en las facturas de servicios públicos/utilidades (FirstEnergy/CPP/Agua y Sistema de Alcantarillado)
- Asistencia para hipotecas
- Asistencia para Contribuciones sobre la propiedad

### Cuyahoga Job & Family Services

#### FAMILIAS CON NIÑOS – SOLAMENTE

#### Para Dueños De Casas o Inquilinos

- Ayuda para completar la solicitud de beneficios públicos tales como: Programa de emergencia para la Prevención, Retención y Contingencia (PRC), Programa de asistencia para comida, dinero, gastos medicos y cuidado de niños
- Contestar preguntas relacionadas a beneficios públicos
- Proveer verificación de beneficios públicos para otros programas de asistencia a la comunidad

### Step Forward

- Dialogar sobre elegibilidad y los procesos de solicitud a varios programas de descuento incluyendo: Crisis de Verano, LIHWAP,

HEAP, PIPP Plus, y Fondo de Combustible.

- Se aceptarán solicitudes para “HEAP”y “PIPP Plus”; que serán procesadas en una fecha futura.
- Obtener información sobre solicitudes en proceso. (Si es posible)

## Que se puede esperar de los proveedores de servicios de utilidades:

### Cleveland División de Agua

- Obtener duplicado de su factura
- Hacer plan de pagos para su factura
- Obtener información detallada sobre la factura
- Revisar y actualizar información sobre su cuenta
- Dialogar sobre elegibilidad y como solicitar los programas de descuento

### Dominion Energy

- Obtener duplicado de factura
- Hacer plan de pagos para su factura
- Obtener información detallada sobre la factura
- Revisar y actualizar información sobre su cuenta

### FirstEnergy

- Obtener duplicado de factura
- Hacer plan de pagos para su factura
- Proveer información detallada sobre la factura
- Revisar y actualizar información sobre su cuenta

### Northeast Ohio Regional Sewer District

- Obtener duplicado de factura
- Obtener información detallada sobre la factura
- Revisar y actualizar información sobre su cuenta
- Dialogar sobre elegibilidad y como solicitar los programas de descuento
- Como registrarse para el programa de “Summer Sprinkling” (para dueños que viven en su propiedad)

**PROXIMA FERIA:**

**10/29 - The Donna Smallwood  
Activities Center (Parma)**