

Ward 12

Constituent Services

Core Values



The Ward 12 Council office gets hundreds of phone calls and requests each year. We hear about all kinds of problems. We hear about everything from code violations to neighbors fighting. Under Cleveland's current system, these calls make up most of the work for council members and their staff.

Each call is a chance to make life better for everyone who lives in Ward 12. Councilwoman Maurer and the Ward 12 team are dedicated to responding to each call in a way that reflects our core values. Naming and sharing those values is an important first step in doing this.

CENTER THE DIGNITY OF ALL THOSE WE SERVE

Human dignity is the recognition that all people are important and deserve to be treated with respect. Putting human dignity first is reflected in:

- **Recognizing Trauma.** Trauma impacts our neighbors and our communities. Poverty, racism, and painful life events can be traumatic. Trauma can act as the true cause for everyday problems and the calls that come in.
- **Responding Consistently.** We will make sure our residents get a call back. Everyone deserves to have their story heard.
- **Really Caring.** We are not just some government group trying to check a box. We want to really connect and help solve problems in Ward 12.

EQUITY

We will approach our work fairly, understanding that different circumstances often means different needs. We are focused on using community-centered solutions that bring people together. Our goal is for all Ward 12 residents to have the support they need to thrive.



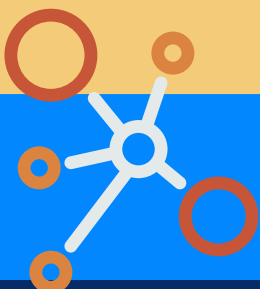
HONESTY

Telling the truth is important. We will be honest about what we can and cannot do. We will work to help you understand your choices. We will be clear about next steps and follow-ups. If we cannot do something, we will explain why.



COMMUNITY

Communities do best when neighbors trust and know each other. Ward 12 is an important part of our Cleveland community. The council office plays a big role in building this community. This means we will do our best to work through issues in ways that support community and connection with each other.



VISION

As we hear each other's problems, we will think about big picture ways to improve how our government works. That means:

- Working with community partners to get more resources
- Improving city services so that residents feel proud of how their city operates



Distrito 12

Servicios para la Comunidad

Valores Centrales



La oficina del Consejo del Distrito 12 recibe cientos de llamadas y solicitudes cada año. Escuchamos todos los tipos de problemas. Escuchamos de todo, desde violaciones del código hasta peleas entre vecinos. Con el sistema actual de Cleveland, estas llamadas constituyen la mayor parte del trabajo de los concejales y sus empleados.

Cada llamada es una oportunidad para mejorar la vida de todos los que viven en el Distrito 12. **La concejala Maurer y el equipo del Distrito 12 se dedican a responder a cada necesidad en una manera que refleje nuestros valores centrales.** A nombrar y compartir esos valores es un primer paso importante para lograrlo.

HONRA LA DIGNIDAD DE TODOS LOS QUE SERVIMOS

La dignidad humana es el reconocimiento que todas las personas son importantes y merecen ser tratadas con respeto. Dando prioridad a la dignidad humana se refleja en:

- **Reconocer el trauma.** Los traumas afectan a nuestros vecinos y a nuestras comunidades. La pobreza, el racismo y eventos dolorosos de la vida pueden ser traumáticos. El trauma puede ser la causa actual de los problemas diarios y de las llamadas que llegan.
- **Responder con consistencia.** Nos aseguraremos que los miembros de nuestra comunidad reciben una llamada. Cada persona merece ser escuchada.
- **Empatía Real.** No somos algún grupo gubernamental que quiere marcar una caja. Queremos conectar realmente con la gente y ayudar a resolver los problemas del Distrito 12.

EQUIDAD

Nos importa mucho la justicia. La justicia depende de las necesidades de cada persona. Queremos resolver problemas por unir gente y escuchar sus necesidades. Queremos apoyar a todos en esta comunidad del Distrito 12 para mejorar.



HONESTIDAD

A decir la verdad es importante. Seremos sinceros sobre lo que podemos y no podemos hacer. Trabajaremos para ayudarle a entender sus opciones. Seremos claros sobre los próximos pasos y el seguimiento. Si no podemos hacer algo, le explicaremos por qué.



COMUNIDAD

Las comunidades funcionan mejor cuando los vecinos se confían y se conocen. El Distrito 12 es una parte importante de nuestra comunidad de Cleveland. La oficina del consejo tiene un papel importante en el desarrollo de esta comunidad. Esto significa que haremos todo lo posible para trabajar en los asuntos de manera que apoye a la comunidad y la conexión con los demás.



VISIÓN

Mientras escuchamos los problemas de los demás, pensaremos en formas de mejorar cómo funciona nuestro gobierno. Eso significa:

- Trabajando con los compañeros de la comunidad para crear más recursos
- Mejorar los servicios de la ciudad para que nuestra comunidad se sienta orgullosa de cómo funciona su ciudad.



216-664-4233



rmaurer@clevelandcitycouncil.org



@CouncilwomanMaurer